



Der eBay Treuhandservice

Sicherer geht's nicht



Der eBay Treuhandservice

Inhalt

1. Sicher handeln

- Einleitung 2
- Maximale Sicherheit 3
- Die Schritte im Überblick 4
- Vorteile für Käufer 5
- Vorteile für Verkäufer 6

2. Auftrag starten

- Einigung im Vorfeld 7
- Start durch den Käufer 8
- Start durch den Verkäufer 12

3. Kosten kalkulieren

- Preisinfo 14
- Abrechnungsmodus 15

4. Auf einen Blick

- Das Trainingsmodul in der Übersicht 16

Der eBay Treuhandservice

Sicher handeln: Einleitung

Hallo und herzlich willkommen!



Wenn Sie bei eBay einen hochwertigen Artikel anbieten oder kaufen möchten und Ihnen eine zuverlässige Zahlungsabwicklung besonders wichtig ist, sollten Sie den eBay Treuhandservice nutzen.

Hier lernen Sie,

- welche Vorteile der Treuhandservice bietet,
- wie Sie den Treuhandservice nutzen,
- und welche Gebühren dabei anfallen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß dabei!

Der eBay Treuhandservice

Sicher handeln: Maximale Sicherheit

Maximale Sicherheit für Käufer und Verkäufer

Der eBay **Treuhandservice** bietet **Käufern und Verkäufern** eine sichere **Zahlungsabwicklung**.

eBay und die Stiftung Warentest empfehlen: Nehmen Sie den Treuhandservice vor allem bei hochpreisigen Artikeln in Anspruch. Dabei wird der Zahlungsverkehr von der Firma iloxx als unabhängige, vertrauenswürdige Partei überwacht.

Der Treuhandservice macht das Handeln bei eBay **noch sicherer** und kann von Käufern und Verkäufern ganz einfach genutzt werden. Die einzige Voraussetzung ist das **beiderseitige Einverständnis**, den Handel über den Treuhandservice abzuwickeln.



Der eBay Treuhandservice

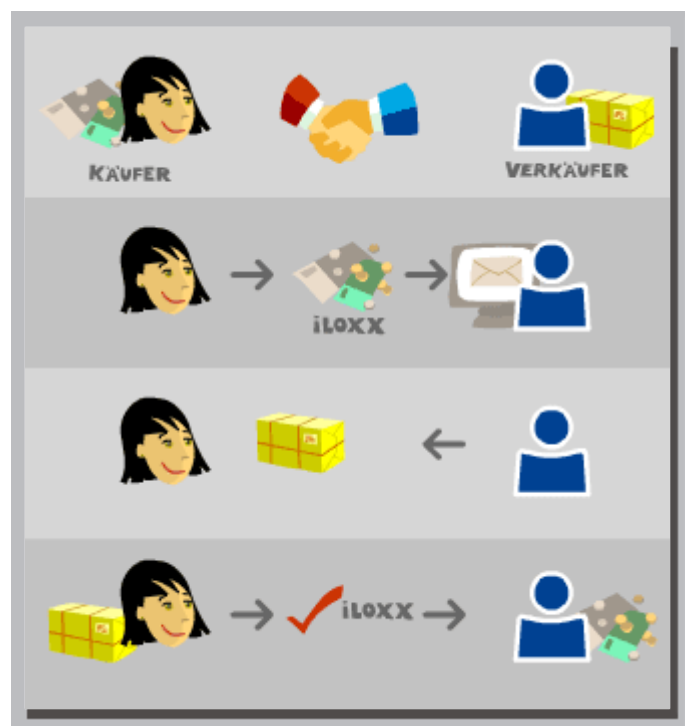
Sicher handeln: Die Schritte im Überblick

Sicher handeln, Schritt für Schritt

Und so funktioniert's:

Zunächst einigen sich beide Handelspartner über den **Gesamtpreis des Artikels** (inkl. Versandkosten und Treuhandservice-Gebühren). Der **Käufer zahlt** dann den anfallenden Gesamtbetrag auf ein Treuhandkonto ein. **Der Verkäufer wird über den Geldeingang benachrichtigt und versendet den Artikel.**

Nach **Erhalt der Ware** in einwandfreiem Zustand erteilt der Käufer dem Treuhandservice die Freigabe der Zahlung. Erst dann wird das **Geld** vom Treuhandkonto an den Verkäufer **weitergeleitet.**



Rechts in der Abbildung sehen Sie die einzelnen Schritte im Überblick.

Der eBay Treuhandservice

Sicher handeln: Vorteile für Käufer

Die Vorteile für den Käufer

Als **Käufer** sind Sie mit dem Treuhandservice auf der sicheren Seite. Bevor Ihre Zahlung an den Verkäufer weitergeleitet wird, können Sie den **Artikel in Ruhe prüfen**.

Der Verkäufer wird also in seinem eigenen Interesse besonders um **Ihre Zufriedenheit** bemüht sein.

Ihre **Vorteile als Käufer auf einen Blick:**

- Sie entscheiden, ob der Kaufbetrag ausgezahlt wird.
- Sie können die Ware innerhalb von zwei Tagen in aller Ruhe prüfen.
- Die Gefahr der Falschlieferung ist unter diesen Bedingungen minimal.



Der eBay Treuhandservice

Sicher handeln: Vorteile für Verkäufer

Die Vorteile für den Verkäufer

Sie akzeptieren als Verkäufer den eBay Treuhandservice? Damit zeigen Sie potenziellen Käufern, dass diese Ihnen **vertrauen** können – und das erhöht Ihre **Verkaufschancen!**

Zudem ist der Treuhandservice auch für Verkäufer **besonders sicher**. Denn der Gesamtbetrag des Artikels liegt schon für Sie bereit, bevor Sie die Ware versenden.

Ihre **Vorteile als Verkäufer** im Überblick:

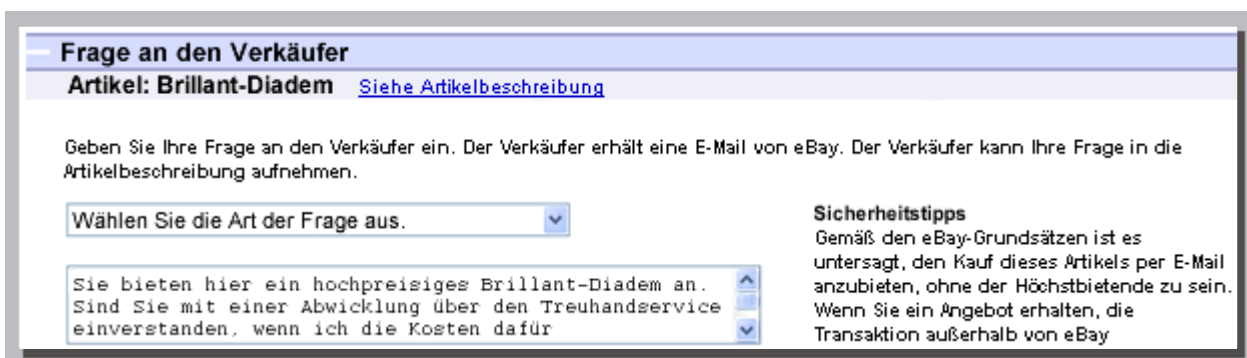


- Sie erhöhen Ihre Vertrauenswürdigkeit.
- Damit verbessern Sie Ihre Verkaufschancen.
- Der Käufer zahlt vor Versand der Ware.
- Eine Verweigerung der Annahme des Artikels seitens des Käufers ist praktisch ausgeschlossen.

Der eBay Treuhandservice

Auftrag starten: Einigung im Vorfeld

Treuhandservice nutzen: Sprechen Sie sich vorher ab!



The screenshot shows the 'Frage an den Verkäufer' (Ask the seller) form on eBay. At the top, it says 'Artikel: Brillant-Diadem' with a link to 'Siehe Artikelbeschreibung'. Below this, there is a text box for the question and a dropdown menu to select the question type. A 'Sicherheitstipp' (Safety tip) is displayed on the right, warning that it is prohibited to offer items via email outside of eBay's platform.

Frage an den Verkäufer
Artikel: Brillant-Diadem [Siehe Artikelbeschreibung](#)

Geben Sie Ihre Frage an den Verkäufer ein. Der Verkäufer erhält eine E-Mail von eBay. Der Verkäufer kann Ihre Frage in die Artikelbeschreibung aufnehmen.

Wählen Sie die Art der Frage aus.

Sie bieten hier ein hochpreisiges Brillant-Diadem an. Sind Sie mit einer Abwicklung über den Treuhandservice einverstanden, wenn ich die Kosten dafür

Sicherheitstipp
Gemäß den eBay-Grundsätzen ist es untersagt, den Kauf dieses Artikels per E-Mail anzubieten, ohne der Höchstbietende zu sein. Wenn Sie ein Angebot erhalten, die Transaktion außerhalb von eBay

Wie Sie nun wissen, bietet der Treuhandservice viele Vorteile. Allerdings müssen sowohl Käufer als auch Verkäufer im **Vorfeld** mit der Nutzung des Treuhandservice **einverstanden** sein.

Der Käufer sollte daher vor dem Kauf mit dem Verkäufer Kontakt aufnehmen.

Klären Sie im Vorfeld, wie hoch **Treuhand- und Versandgebühren** sind, wer diese Kosten übernehmen und den Treuhandauftrag starten soll.

Käufer können das mit einer kurzen **Frage an den Verkäufer** direkt auf der Artikelseite tun. Als **Verkäufer** können Sie den Treuhandservice auf der Artikelseite als **akzeptierte Zahlungsmethode** angeben.

Der eBay Treuhandservice

Auftrag starten: Start durch den Käufer

So starten Sie den Treuhandservice als Käufer



Angaben zu Zahlung und Versand
Verpackung und Versand: Versicherter Express- oder Kurierversand EUR 12,00
(innerhalb Deutschland)

Treuhandservice: Verfügbar.
[\(Zusätzliche Angaben\)](#)

Auf dieser Artikelseite bietet der Verkäufer den Treuhandservice als Zahlungsmethode an und hat damit bereits den ersten Schritt getan.

Überall, wo Sie dieses Symbol sehen, gelangen Sie durch einen Klick direkt auf die Seite des eBay Treuhandservices.

 [Sicherheit bei eBay - Treuhandservice](#)

Wenn ein Verkäufer den Treuhandservice **auf der Artikelseite als Zahlungsmethode akzeptiert**, kann der Käufer das Treuhandverfahren direkt starten. Der Verkäufer hat in diesem Fall durch das Anbieten des Treuhandservices bereits den ersten Schritt getan.

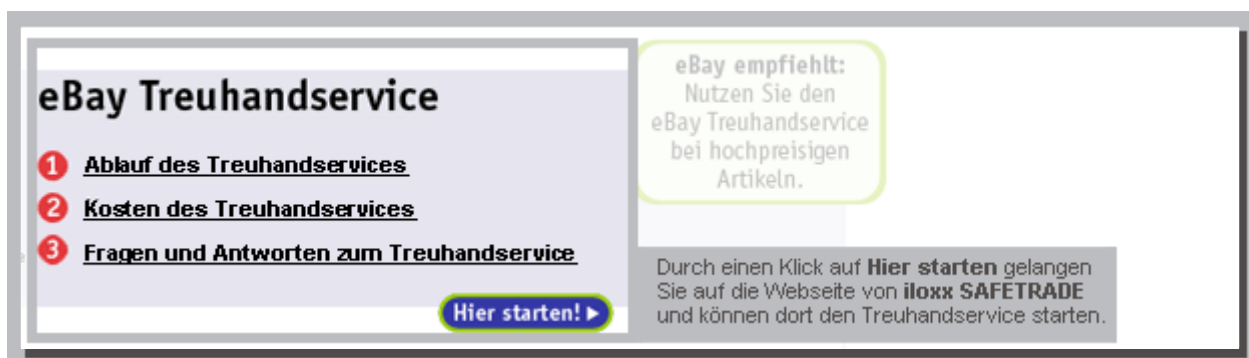
Als **Käufer** klicken Sie einfach auf das blaue Treuhandservice-Symbol neben den Angaben zu Zahlung und Versand, um die **Zahlungsabwicklung über den Treuhandservice** zu starten.

Tipp: Unten auf der eBay-Startseite finden auch einen direkten Link zur Treuhandservice-Startseite!

Der eBay Treuhandservice

Auftrag starten: Start durch den Käufer

Die Treuhandservice-Startseite



Auf der **Treuhandservice-Startseite** finden Sie alle entscheidenden Schritte ausführlich erläutert. Zusätzlich finden Sie dort **ausführliche Informationen** über die anfallenden Gebühren sowie die häufigsten Fragen zum Treuhandservice.

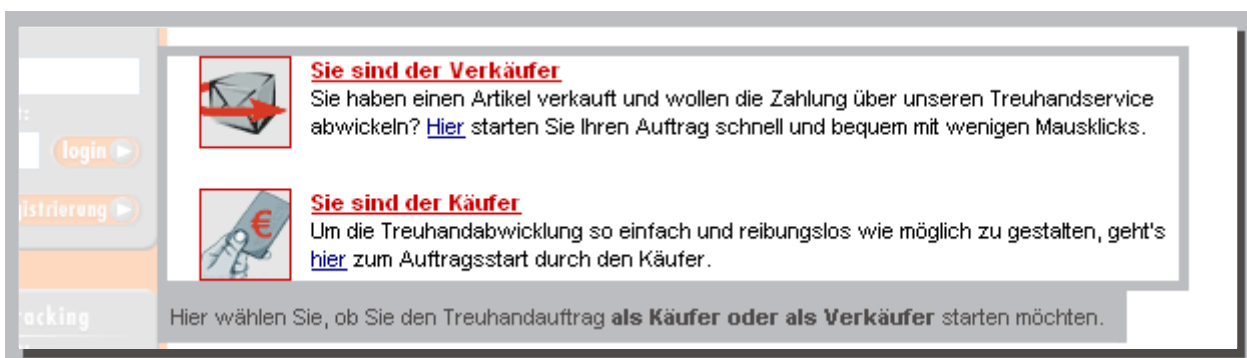
Lesen Sie die Informationen genau durch, bevor Sie Ihren ersten Treuhandauftrag starten!

Bringen Sie anschließend Ihren Treuhandauftrag durch einen Klick auf die Schaltfläche **Hier starten** auf den Weg.

Der eBay Treuhandservice

Auftrag starten: Start durch den Käufer

Die Anmeldung: So geht's



Sie werden nun auf die Website von **iloxx SAFETRADE** weitergeleitet. Die **iloxx AG** wird **von eBay** als vertrauenswürdiger Treuhänder **ausdrücklich empfohlen**.

Zuerst wählen Sie aus, ob Sie den Treuhandservice als **Käufer** oder **Verkäufer** in Anspruch nehmen möchten.

Mit einem Klick auf den entsprechenden Link geht's nun weiter ...

Der eBay Treuhandservice

Auftrag starten: Start durch den Käufer

Anmeldeformular ausfüllen



The screenshot shows the eBay iLoxx registration form for a buyer. The form is titled 'Anmeldeformular' and is divided into two main sections: 'Verkäuferadresse' (Seller address) and 'Käuferadresse' (Buyer address). The 'Verkäuferadresse' section has fields for 'Anrede' (set to 'Herr'), 'Vorname/Name*', 'Firma', and 'Strasse.Nr.*'. The 'Käuferadresse' section has fields for 'Anrede' (set to 'Frau'), 'Vorname/Name*' (filled with 'Britta Mustermann'), 'Firma', and 'Strasse.Nr.*' (filled with 'Musterstrasse 27'). The form is part of a larger interface with a navigation bar at the top containing 'Auftrag starten', 'My iLoxx', 'Hilfe', 'Über iLoxx', 'Leistungsspektrum', 'Tarifrechner', 'AGB', and 'Home'. Below the navigation bar are tabs for 'STANDARDVERSAND', 'SONDERVERSAND', 'SAFETRADE', 'MEHRVERSENDER', and 'INDUSTRIE'. On the left side, there are buttons for 'Kontakt' and 'My iLoxx Login'. On the right side, there is a 'PACKSHOP' advertisement with the text 'Verpackungsprobleme lösen' and an image of a washing machine and a package.

Als **Käufer** müssen Sie **nicht** bei iLoxx **registriert** sein, wenn Sie den Treuhandauftrag starten möchten. Dennoch benötigt iLoxx natürlich einige wichtige Informationen von Ihnen.

Schauen Sie sich die Abbildung einmal in der Vergrößerung an.

Das elektronische **Anmeldeformular** müssen Sie einfach mit den entsprechenden Angaben ausfüllen.

Durch einen Klick auf die Schaltfläche **Auftragsstart** schließen Sie den Auftrag als Käufer ab. iLoxx leitet alle weiteren Schritte ein und wendet sich direkt an den Verkäufer.

Der eBay Treuhandservice

Auftrag starten: Start durch den Käufer

Anmeldeformular für den Treuhandauftrag über iloxx (Käufer)

Um alle erforderlichen Felder ausfüllen zu können, sollten Sie folgende Angaben bereit halten:

- Namen und komplette Anschriften von Käufer und Verkäufer
- Ihre Telefonnummer
- E-Mail Adressen von Käufer und Verkäufer
- eBay-Artikelnummer
- Verkaufspreis
- Versandkosten
- Bankverbindung des Verkäufers

Verkäuferadresse

Anrede:

Vorname/Name*:

Firma:

Strasse/Nr.*:

PLZ/Ort*:

Land*:

Telefon*:

Telefax:

eMail-Adresse*:

Käuferadresse

Anrede:

Vorname/Name*:

Firma:

Strasse/Nr.*:

PLZ/Ort*:

Land*:

Telefon:

Telefax:

eMail-Adresse*:

Hinweis: Bitte geben Sie nach Möglichkeit immer auch die Telefonnummer Ihres Käufers an. Fehlt diese Angabe, so kann es zu Verzögerungen bei der Auftragsabwicklung kommen.

Auftragsdaten

Auktion*: eBay-Auktionsnummer/-Artikelnummer

Verkaufspreis*: EUR

+ sonst. Kosten: EUR (z.B. Versand/Versicherung/Verpackung)

+ Treuhandgebühr: EUR inkl. 16% MwSt.

Treuhandbetrag: 2,50 EUR

Hinweis: Der Treuhandbetrag ist die Gesamtsumme, die vom Käufer bezahlt werden muss. Sie beinhaltet alle Kosten und die Treuhandgebühr. Vom Treuhandbetrag behält iloxx bei der Überweisung an den Verkäufer direkt die Gebühr für die Abwicklung ein.

Gutschriftkonto

Auf dieses Konto wird iloxx den Treuhandbetrag abzüglich der Kosten für die Abwicklung auszahlen, sobald der Käufer den ordnungsgemäßen Empfang bestätigt hat.

Kontoinhaber*:

Kontonummer*:

BLZ*:

Name der Bank*:

iloxx - Login

Ich bin **bereits** als Kunde bei iloxx angemeldet und möchte den Treuhandauftrag mit meinem Login und Passwort starten.

Login:

Passwort:

Ich bin **neu** hier und melde mich als Kunde von iloxx an. Für weitere Aufträge erhalte ich per eMail ein Login und Passwort.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der iloxx AG erkenne ich an.

*Pflichtfeld

Der eBay Treuhandservice

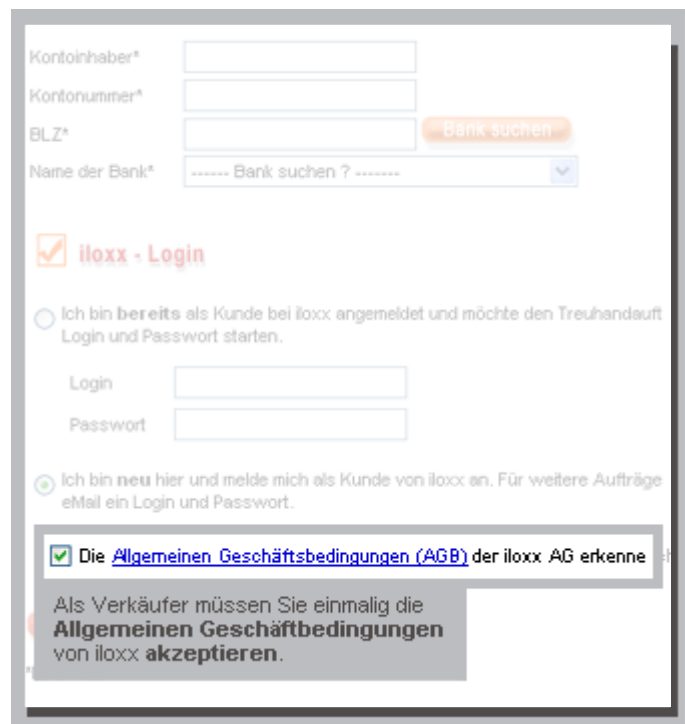
Auftrag starten: Start durch den Verkäufer

So starten Sie den Treuhandservice als Verkäufer

Der Start des Treuhandservices ist **für Käufer und Verkäufer prinzipiell identisch.**

Als Verkäufer müssen Sie sich lediglich einmalig mit einem frei wählbaren Passwort bei iloxx **registrieren** und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen **akzeptieren.**

Tipp: Verkäufer können den Treuhandservice **auf einer Artikelseite** direkt **anbieten.** Dazu genügt es, ein Häkchen an der entsprechenden Stelle im Verkaufsformular zu setzen.



The screenshot shows a web form for logging into the iloxx system. It includes fields for 'Kontoinhaber*', 'Kontonummer*', 'BLZ*', and 'Name der Bank*'. There is a 'Bank suchen' button and a dropdown menu for bank selection. Below these fields, there is a section titled 'iloxx - Login' with two radio button options: 'Ich bin bereits als Kunde bei iloxx angemeldet und möchte den Treuhandauf Login und Passwort starten.' and 'Ich bin neu hier und melde mich als Kunde von iloxx an. Für weitere Aufträge eMail ein Login und Passwort.' The second option is selected. At the bottom, there is a checkbox for 'Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der iloxx AG erkenne' which is checked. A grey box highlights the text: 'Als Verkäufer müssen Sie einmalig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von iloxx akzeptieren.'

Der eBay Treuhandservice

Kosten kalkulieren: Preisinfo

Was kostet der Treuhandservice?

Die **Gebühren** errechnen sich aus der Summe von **Verkaufspreis** und **sonstigen Kosten** (wie z.B. Verpackung und Versand). Die Treuhandgebühr wird direkt online **berechnet und angezeigt**.

Die Summe aller drei Beträge ergibt den **Treuhandbetrag**, den der Käufer an iloxx zahlt. Vom Treuhandbetrag behält iloxx bei Überweisung an den Verkäufer nur die Treuhandgebühr ein.



The screenshot shows the 'Auftragsdaten' (Order Data) section of the eBay Treuhandservice calculator. It includes input fields for 'Auktion*' and 'eBay-Auktionsnummer'. The main calculation area shows: 'Verkaufspreis*' at 1050,00 EUR, '+ sonst. Kosten' at 5,00 EUR (with a note '(z.B. Versand/V)'), and '+ Treuhandgebühr' at 15,00 EUR (with a note 'inkl. 16% MwSt.'). The total 'Treuhandbetrag' is calculated as 1070,00 EUR, with a 'berechnen' button next to it. A tooltip explains that the 'Treuhandgebühr' is the total amount paid by the buyer, which is then used to calculate the 'Treuhandbetrag' and the fee for the transaction. Below this is the 'Gutschriftkonto' (Credit Account) section, which states that iloxx will pay the 'Treuhandbetrag' minus 'Kosten' (costs) to the seller upon confirmation of receipt.

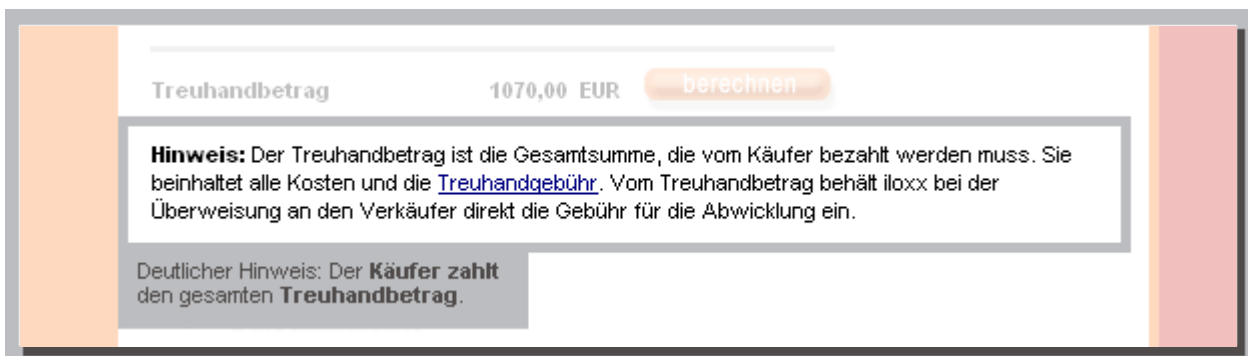
Übersicht über die Treuhandgebühren:

Verkaufspreis + sonst. Kosten	Treuhandgebühr
bis 100 EUR	2,50 EUR
bis 500 EUR	5,00 EUR
bis 1.000 EUR	10,00 EUR
bis 5.000 EUR	15,00 EUR
bis 50.000 EUR	50,00 EUR

Der eBay Treuhandservice

Kosten kalkulieren: Abrechnungsmodus

Wer zahlt?



Treuhandbetrag 1070,00 EUR

Hinweis: Der Treuhandbetrag ist die Gesamtsumme, die vom Käufer bezahlt werden muss. Sie beinhaltet alle Kosten und die [Treuhandgebühr](#). Vom Treuhandbetrag behält iloxx bei der Überweisung an den Verkäufer direkt die Gebühr für die Abwicklung ein.

Deutlicher Hinweis: Der **Käufer zahlt** den gesamten **Treuhandbetrag**.

Der **Treuhandbetrag** wird durch iloxx **immer vom Käufer** eingezogen. Erst wenn dieser Betrag auf dem Treuhandkonto eingegangen ist, erhält der Verkäufer die Aufforderung, die Ware zu versenden.

Haben Sie vereinbart, dass der Verkäufer die Treuhandgebühren übernimmt oder teilen sich Käufer und Verkäufer die Gebühr?

Dann berechnen Sie als Käufer zunächst online die Treuhandgebühr und ziehen diese anschließend ganz oder nur zur Hälfte vom Kaufpreis ab, damit sich der **Gesamtbetrag** für Sie als Käufer entsprechend **verringert**.

Der eBay Treuhandservice

Auf einen Blick: Das Trainingsmodul in der Übersicht

Der Treuhandservice Auf einen Blick!

Hier haben Sie alles erfahren, was Sie über den eBay Treuhandservice wissen müssen:

- Wann Sie den Treuhandservice nutzen sollten
- Welche Vorteile der Treuhandservice für Käufer und Verkäufer bietet
- Wie Sie einen Treuhandauftrag starten
- Wie hoch die Treuhandgebühren sind



www.ebay.de

Alle eBay Online-Trainings finden Sie unter
www.ebay.de/online-training.