



Das erste Mal bieten und kaufen

Alles wissen in wenigen Minuten



Das erste Mal bieten und kaufen

Inhalt

1. Angebot sichten

▪ Einleitung	2
▪ Angebot im Überblick	3
▪ Angebot im Detail.....	4
▪ Artikelbeschreibung	5
▪ Fragen zum Artikel	8
▪ Verkäufer beurteilen.....	9
▪ Preis und Angebotsdauer	16

2. Artikel erwerben

▪ Auktion	18
▪ Bieten und überboten werden.....	20
▪ Maximalgebot.....	24
▪ Zuschlag	26
▪ Sofort-Kaufen.....	27

3. Kauf abschließen

▪ Transaktionsvorgang	29
▪ Bewertung abgeben	30

4. Auf einen Blick

▪ Das Trainingsmodul in der Übersicht.....	32
--	----

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Einleitung

Das erste Mal bieten und kaufen Und so geht's:



Bieten und kaufen bei eBay ist einfach und sicher. Wie das geht und worauf Sie dabei achten sollten – das erfahren Sie hier Schritt für Schritt.

Hier lernen Sie, ...

- Angebote zu sichten und zu beurteilen
- problemlos zu bieten und zu kaufen.
- den Kauf abzuschließen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß dabei!

Das erste Mal bieten und kaufen

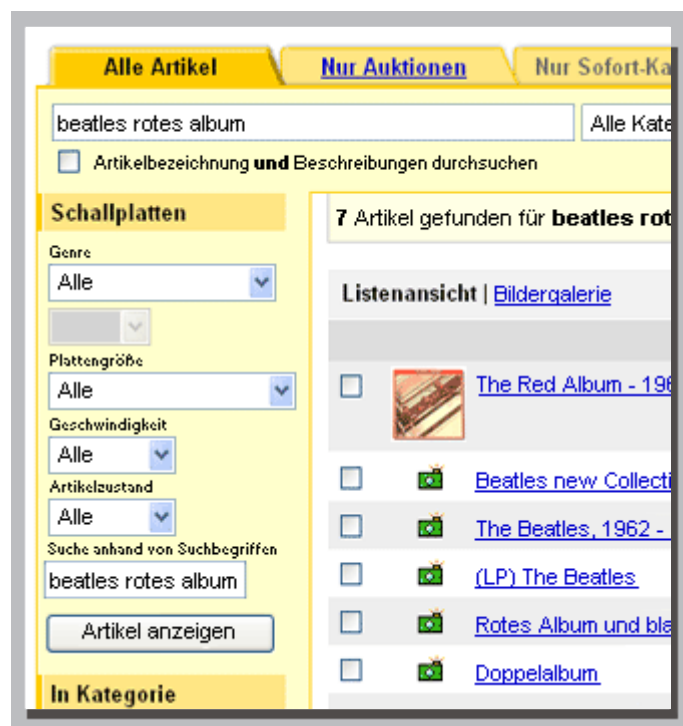
Angebot sichten: Angebot im Überblick

Tolles Angebot, oder?

Bei der Suche nach einem Artikel werden Ihnen Übersichtsseiten mit den entsprechenden Angeboten gezeigt. In unserem Beispiel haben wir nach einer Beatles-Schallplatte gesucht.

Um eines der Angebote im Detail zu betrachten, müssen Sie den entsprechenden Eintrag nur anklicken.

Am Beispiel einer Auktion zeigen wir Ihnen, wie Sie ein Angebot unter die Lupe nehmen sollten.



Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Angebot im Detail

Das Angebot im Detail:

Auf der **Artikelseite** finden Sie alle Angaben, die Sie für Ihre Kaufentscheidung benötigen. Klar strukturiert und auf einen Blick!

- Bevor Sie ein Gebot abgeben, werfen Sie einen Blick auf die **Artikelbeschreibung**.
- Sagt diese Ihnen zu? Dann prüfen Sie die **Angaben zum Verkäufer**, z.B. sein Bewertungsprofil.
- Wenn Ihnen die Angaben zu Artikel und Verkäufer gefallen, betrachten Sie die **Informationen zu Preis und Angebotsdauer**.



Erst wenn Ihnen alle Details zusagen, sollten Sie ein Gebot abgeben!

Schauen wir uns das auf den folgenden Seiten mal etwas genauer an.

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Artikelbeschreibung

Die Artikelbeschreibung


Auf der Artikelseite erläutert der Verkäufer in der **Artikelbeschreibung** in der Regel alles Wichtige zum Produkt.

Sie finden dort **detaillierte Informationen** wie zum Beispiel technische Angaben, Maße, Alter und Zustand des Artikels oder auch einen Kommentar, warum das eBay-Mitglied den Artikel verkauft.

Meistens vermitteln **aussagekräftige Fotos** einen guten Eindruck von Qualität und Zustand des Artikels.

Die **Zahlungs- und Versandbedingungen** geben viele Verkäufer bereits in der Artikelbeschreibung an.

Beschreibung
<i>Artikelmerkmale - Schallplatten</i> Genre: Pop Subgenre: Vor 1970 Zustand: --



The Beatles - D
Ein Original aus

Wer auf die gu
 Album[™] der Bea
 me do[™] und „Yo
 Beatles wieder.
 Nummer-1-Hits
 geschrieben.

Die Schallplatte
 in einem guten

Tracklist:

Love Me Do
 Please Please
 From Me To Yo
 She Loves You
 I Want To Hold
 All My Lovin

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Artikelbeschreibung

Hier sehen Sie die Artikelbeschreibung im Detail

Beschreibung		Der Verkäufer ist verantwortlich für das Angebot	
<i>Artikelmerkmale - Schallplatten</i>			
Genre:	Pop	Plattengröße:	LP
Subgenre:	Vor 1970	Geschwindigkeit:	33 U/min
Zustand:	--	Sampler:	--

The Beatles - Das Rote Album (1962 - 1966)
Ein Original aus dem Jahre `70 in gutem Zustand!



Wer auf die guten alten Beatles steht, muss sich das „Red Album“ der Beatles zulegen. Klassiker wie „Help“, „Love me do“ und „Yesterday“ spiegeln die Anfangszeiten der Beatles wieder. Alle Lieder auf dieser Doppel-LP waren Nummer-1-Hits und wurden vom DuoLennon/Mc Cartney geschrieben.

Die Schallplatten ist, bis auf ein paar sehr kleine Kratzer, in einem gutem Zustand.

Tracklist:

Love Me Do	Help!
Please Please Me	You've Got To Hide
From Me To You	Your Love Away
She Loves You	We Can Work It Out
I Want To Hold Your Hand	Day Tripper
All My Loving	Drive My Car
Can't Buy Me Love	Norwegian Wood
A Hard Day's Night	Nowhere Man
And I Love Her	Michelle
Eight Days A Week	In My Life
I Feel Fine	Paperback Writer
Ticket To Ride	Eleanor Rigby
Yesterday	Yellow Submarine

Diese LP wird in einem speziellen LP-Versandkarton und in einer Schutzhülle verschickt. Der Käufer trägt Verpackungs- und Versandkosten in Höhe von 5,- Euro. Für jeden weiteren Artikel werden 2,- Euro berechnet. Der Artikel wird optional für einen Aufpreis von 5,- Euro in einem versicherten Paket verschickt.

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Artikelbeschreibung

Angaben zu Zahlung und Versand

Im unteren Teil der Artikelbeschreibung finden Sie den Abschnitt

Angaben zu Zahlung und Versand.

Achten Sie hier besonders auf:

- Verpackungs- und Versandkosten
- Versandart (versicherter oder unversicherter Versand, Abholung etc.)
- Rückgabe- und Gewährleistungsrechte des Käufers
- Zahlungsart (Überweisung, Nachnahme etc.)

Angaben zu Zahlung und Versand	
Verpackung und Versand: (erster Artikel)	EUR 5,00 (innerhalb Deutschland) Käufer trägt Versandkosten
Kosten pro zusätzlichem Artikel:	EUR 2,00
Versandversicherung:	EUR 5,00 (Optional)
Versand nach:	Deutschland, Europa
Zahlungshinweise & Rückgaberichtlinien des Verkäufers: In der Artikelbeschreibung finden Sie hierzu alle notwendigen Angaben.	
Akzeptierte Zahlungsmethoden	
<ul style="list-style-type: none"> • Überweisung • Nachnahme <p>Informationen zu Zahlungsmethoden.</p>	
Gebot abgeben	
The Beatles - Das Rote Album (1962 - 1966)	
Aktuelles Gebot: EUR 3,50	

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Fragen zum Artikel

Noch Fragen? Der Verkäufer antwortet!

Wenn Sie noch weitere Informationen benötigen, die aus der Artikelbeschreibung nicht hervorgehen, dann stellen Sie diese Fragen einfach dem Verkäufer.

Mit einem Klick auf „**Frage an den Verkäufer**“ öffnet sich ein **Formular**. Dort können Sie Ihre Frage eingeben.

Eine Antwort schickt Ihnen der Verkäufer **per E-Mail** zu. Kommt seine Antwort schnell und aussagekräftig? Das ist ein erstes gutes Zeichen für die **Seriosität** des Anbieters.



Angaben zum Verkäufer

[mustershop321](#) (828 )  **Power Seller**

Bewertungsprofil: 828
Positive Bewertungen: 98,2%
Mitglied seit 07.10.02 in Deutschland

[Bewertungskommentare lesen](#)
[Andere Artikel des Verkäufers](#)
[Frage an den Verkäufer](#)

Gehen Sie zum eBay Shop dieses Verkäufers

 [mustershop321](#)

 [Erst informieren, c](#)

Sind alle Fragen zum Angebot geklärt?

Die Angebotsbeschreibung hat ihr Interesse geweckt? Dann widmen wir uns jetzt den „**Angaben zum Verkäufer**“.

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Angaben zum Verkäufer

<p>EUR 3,50</p> <p>Bieten ></p> <p>2 Tage 23 Stunden Angebotsdauer: 7 Tage Angebot endet: 28.02.04 19:12:42 MESZ Zum Kalender hinzufügen 21.02.04 19:12:42 MESZ 4 Gebote (EUR 1,00 Startpreis)</p>	<p>Angaben zum Verkäufer</p> <p>mustershop321 (828  )</p> <p>Bewertungsprofil: 828 Positive Bewertungen: 98,2% Mitglied seit 07.10.02 in Deutschland</p> <p>Bewertungskommentare lesen Andere Artikel des Verkäufers Fragen an den Verkäufer Gehen Sie zum eBay Shop dieses Verkäufers</p> <p> mustershop321</p>
---	---

Mit Hilfe der **Angaben zum Verkäufer** machen Sie sich ein genaues Bild über das eBay-Mitglied. Besonders wichtig ist dabei das Bewertungsprofil. Denn nach jeder Transaktion werden Käufer und Verkäufer aufgefordert, sich gegenseitig zu bewerten. Für jede positive Bewertung gibt es einen Punkt.

Abhängig von der Anzahl der **Bewertungspunkte** erhalten eBay-Mitglieder verschiedenfarbige **Stern-Symbole**. Die Bewertungspunkte und das zugehörige Sternchen finden Sie direkt neben dem Verkäufersnamen.

Viele Bewertungen bedeuten zunächst einmal viele Kaufabschlüsse. Je höher der Prozentsatz positiver Bewertungen, desto besser.

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Beurteilen Sie den Verkäufer!

Außer dem Bewertungsprofil sollten Sie auch die Symbole für **PowerSeller**, **Geprüftes Mitglied**, **Neues Mitglied** und **Anderer Mitgliedsname** beachten.

PowerSeller sind im Allgemeinen vorbildliche Verkäufer, die einen Ruf zu verlieren haben.

Die Identität **Geprüfter Mitglieder** wurde durch die Deutsche Post AG anhand Ihrer Ausweispapiere festgestellt und bestätigt.



The screenshot shows an eBay listing for a product priced at EUR 9,99. The seller's name is 'mustershop321' with 828 positive ratings and a 98.2% positive feedback score. The seller is a 'Power Seller' and has been a member since 07.10.02 in Germany. Below the listing, a legend explains the symbols: 'mustershop321' is the seller's name; '828' is the number of positive ratings; a star icon represents the percentage of positive ratings; and the 'Power Seller' logo is the explanation for the different symbols.

Ist der Verkäufer ein **neues Mitglied** oder hat dieser vor kurzem einen **neuen Mitgliedsnamen** gewählt, erkennen Sie das am entsprechenden Symbol.

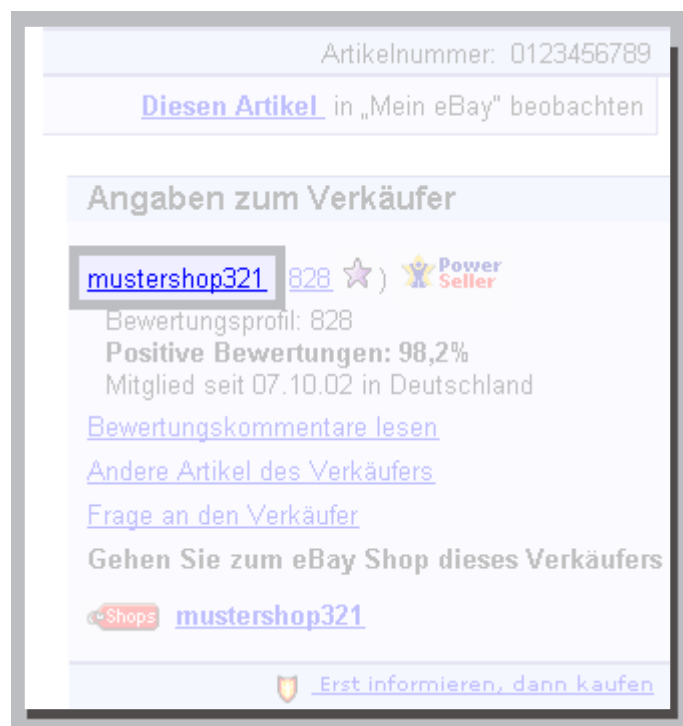
Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Mitgliedsname

Der Mitgliedsname (Beispiel mustershop321) ist der eindeutige Benutzername, mit dem sich jedes Mitglied bei eBay identifiziert.

Bei der Anmeldung sollte ein einprägsamer Mitgliedsname gewählt werden.



Artikelnummer: 0123456789

[Diesen Artikel](#) in „Mein eBay“ beobachten


Angaben zum Verkäufer

[mustershop321](#) (828 ☆)  Power Seller

Bewertungsprofil: 828
Positive Bewertungen: 98,2%
Mitglied seit 07.10.02 in Deutschland

[Bewertungskommentare lesen](#)
[Andere Artikel des Verkäufers](#)
[Frage an den Verkäufer](#)

Gehen Sie zum **eBay Shop** dieses Verkäufers

 [mustershop321](#)

 [Erst informieren, dann kaufen](#)

Das erste Mal bieten und kaufen

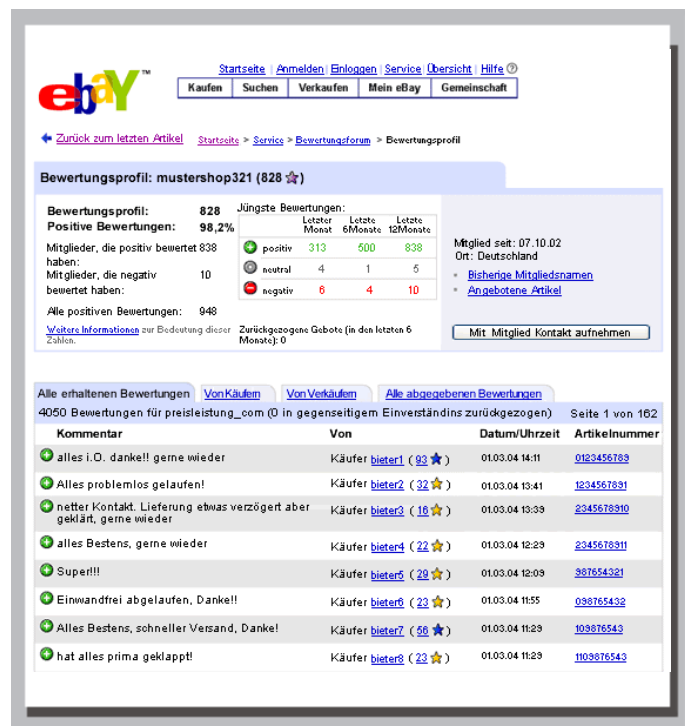
Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Bewertungen

Jedes eBay-Mitglied verfügt über ein Bewertungsprofil. Nach jedem Kaufabschluss werden Käufer und Verkäufer aufgefordert, sich gegenseitig zu bewerten

Ein **positives Bewertungsprofil** zeigt den anderen eBay-Mitgliedern, dass Sie ein zuverlässiger **Käufer** oder **Verkäufer** sind.

Eine Bewertung setzt sich zusammen aus einem Bewertungspunkt und einem Bewertungskommentar.



The screenshot shows the eBay profile for 'mustershop321' (828 stars). It displays a 98.2% positive feedback rating and a table of recent feedback counts. Below this is a list of 8 positive feedback comments from buyers, each with a star rating and a link to the item.

Bewertungsprofil: mustershop321 (828 ☆)																																													
Bewertungsprofil:	828																																												
Positive Bewertungen:	98,2%																																												
Mitglieder, die positiv bewertet 838 haben:																																													
Mitglieder, die negativ bewertet haben:	10																																												
Alle positiven Bewertungen:	948																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jüngste Bewertungen:</th> <th>Letzter Monat</th> <th>Letzte 6Monate</th> <th>Letzte 12Monate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>positiv</td> <td>313</td> <td>500</td> <td>838</td> </tr> <tr> <td>neutral</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>negativ</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		Jüngste Bewertungen:	Letzter Monat	Letzte 6Monate	Letzte 12Monate	positiv	313	500	838	neutral	4	1	5	negativ	6	4	10																												
Jüngste Bewertungen:	Letzter Monat	Letzte 6Monate	Letzte 12Monate																																										
positiv	313	500	838																																										
neutral	4	1	5																																										
negativ	6	4	10																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Alle erhaltenen Bewertungen</th> <th>Von Käufen</th> <th>Von Verkäufen</th> <th>Alle abgegebenen Bewertungen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">4050 Bewertungen für preisleistung_com (0 in gegenseitigem Einverständnis zurückgezogen) Seite 1 von 162</td> </tr> <tr> <th>Kommentar</th> <th>Von</th> <th>Datum/Uhrzeit</th> <th>Artikelnummer</th> </tr> <tr> <td>alles i.O. danke!! gerne wieder</td> <td>Käufer bieter1 (93 ☆)</td> <td>01.03.04 14:11</td> <td>0123456789</td> </tr> <tr> <td>Alles problemlos gelaufen!</td> <td>Käufer bieter2 (32 ☆)</td> <td>01.03.04 13:41</td> <td>1234567891</td> </tr> <tr> <td>netter Kontakt. Lieferung etwas verzögert aber geklärt, gerne wieder</td> <td>Käufer bieter3 (18 ☆)</td> <td>01.03.04 13:33</td> <td>2345678910</td> </tr> <tr> <td>alles Bestens, gerne wieder</td> <td>Käufer bieter4 (22 ☆)</td> <td>01.03.04 12:29</td> <td>2345678911</td> </tr> <tr> <td>Super!!!</td> <td>Käufer bieter5 (29 ☆)</td> <td>01.03.04 12:09</td> <td>387654321</td> </tr> <tr> <td>Einwandfrei abgelaufen, Danke!!</td> <td>Käufer bieter6 (23 ☆)</td> <td>01.03.04 11:55</td> <td>098765432</td> </tr> <tr> <td>Alles Bestens, schneller Versand, Danke!</td> <td>Käufer bieter7 (58 ☆)</td> <td>01.03.04 11:23</td> <td>109876543</td> </tr> <tr> <td>hat alles prima geklappt!</td> <td>Käufer bieter8 (23 ☆)</td> <td>01.03.04 11:29</td> <td>1109876543</td> </tr> </tbody> </table>		Alle erhaltenen Bewertungen	Von Käufen	Von Verkäufen	Alle abgegebenen Bewertungen	4050 Bewertungen für preisleistung_com (0 in gegenseitigem Einverständnis zurückgezogen) Seite 1 von 162				Kommentar	Von	Datum/Uhrzeit	Artikelnummer	alles i.O. danke!! gerne wieder	Käufer bieter1 (93 ☆)	01.03.04 14:11	0123456789	Alles problemlos gelaufen!	Käufer bieter2 (32 ☆)	01.03.04 13:41	1234567891	netter Kontakt. Lieferung etwas verzögert aber geklärt, gerne wieder	Käufer bieter3 (18 ☆)	01.03.04 13:33	2345678910	alles Bestens, gerne wieder	Käufer bieter4 (22 ☆)	01.03.04 12:29	2345678911	Super!!!	Käufer bieter5 (29 ☆)	01.03.04 12:09	387654321	Einwandfrei abgelaufen, Danke!!	Käufer bieter6 (23 ☆)	01.03.04 11:55	098765432	Alles Bestens, schneller Versand, Danke!	Käufer bieter7 (58 ☆)	01.03.04 11:23	109876543	hat alles prima geklappt!	Käufer bieter8 (23 ☆)	01.03.04 11:29	1109876543
Alle erhaltenen Bewertungen	Von Käufen	Von Verkäufen	Alle abgegebenen Bewertungen																																										
4050 Bewertungen für preisleistung_com (0 in gegenseitigem Einverständnis zurückgezogen) Seite 1 von 162																																													
Kommentar	Von	Datum/Uhrzeit	Artikelnummer																																										
alles i.O. danke!! gerne wieder	Käufer bieter1 (93 ☆)	01.03.04 14:11	0123456789																																										
Alles problemlos gelaufen!	Käufer bieter2 (32 ☆)	01.03.04 13:41	1234567891																																										
netter Kontakt. Lieferung etwas verzögert aber geklärt, gerne wieder	Käufer bieter3 (18 ☆)	01.03.04 13:33	2345678910																																										
alles Bestens, gerne wieder	Käufer bieter4 (22 ☆)	01.03.04 12:29	2345678911																																										
Super!!!	Käufer bieter5 (29 ☆)	01.03.04 12:09	387654321																																										
Einwandfrei abgelaufen, Danke!!	Käufer bieter6 (23 ☆)	01.03.04 11:55	098765432																																										
Alles Bestens, schneller Versand, Danke!	Käufer bieter7 (58 ☆)	01.03.04 11:23	109876543																																										
hat alles prima geklappt!	Käufer bieter8 (23 ☆)	01.03.04 11:29	1109876543																																										

-  positiv
-  neutral
-  negativ

- +1 Punkt für jede positive Bewertung
- 0 Punkte für jede neutrale Bewertung
- 1 Punkt für jede negative Bewertung











Für 10 oder mehr positive Bewertungen gibt es einen Stern.

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Stern-Symbol

eBay-Mitglieder, die ein bestimmtes Bewertungsprofil erreicht haben, erhalten einen entsprechenden Stern.

	Stern	Positive Bewertungen
	Gelber Stern	10 bis 49
	Blauer Stern	50 bis 99
	Türkisfarbener Stern	100 bis 499
	Violetter Stern	500 bis 999
	Roter Stern	1.000 bis 4.999
	Grüner Stern	5.000 bis 9.999
	Gelbe Sternschnuppe	10.000 bis 24.999
	Türkisfarbene Sternschnuppe	25.000 bis 49.999
	Violette Sternschnuppe	50.000 bis 99.999
	Rote Sternschnuppe	100.000 und mehr

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Symbole

Neben dem Bewertungsprofil können Sie eBay-Mitglieder auch mittels dieser Symbole einschätzen.



Mit diesem Symbol zeichnet eBay Verkäufer aus, die mindestens 100 Bewertungen erhalten haben, von denen wenigstens 98 Prozent positiv sein müssen. Außerdem ist für PowerSeller ein monatlicher Mindestumsatz Bedingung. Als Käufer können Sie in der Regel sicher sein, dass eine Transaktion mit einem PowerSeller schnell und problemlos verläuft.



Geprüftes Mitglied:

Dieses Mitglied hat per PostIdent-Verfahren die Richtigkeit seiner persönlichen Daten nachgewiesen. Das bürgt für Seriosität.



Neues Mitglied:

Der Verkäufer ist neu bei eBay und vielleicht noch etwas unerfahren. Nehmen Sie doch einfach Kontakt zu ihm auf.



Anderer Mitgliedsname:

Dieser Verkäufer hat seinen Mitgliedsnamen gewechselt. Fragen Sie ihn nach den Gründen.

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Verkäufer beurteilen

Jetzt noch mal auf einen Blick!

Beurteilen Sie das Profil eines Verkäufers nach folgender Checkliste:

- **Seit wann eBay-Mitglied?**

Je länger, je besser

- **Geprüftes Mitglied oder PowerSeller?**

Zeichen für Seriosität bzw. Professionalität

- **Mehr als 98% positive Bewertungen?**

Ein Verkäufer mit ausgezeichnetem Ruf

- **Wie sieht das Bewertungsprofil im Detail aus?**

Positive, neutrale oder negative Bewertungen sowie Kommentare vermitteln einen detaillierten Eindruck.

- **Bietet der Verkäufer andere Artikel an und hat er schon ähnliche verkauft?**

Sind Artikel dabei, die Sie mit dem aktuellen Angebot vergleichen können? Wenn ja, wie sind Kommentare und Bewertungen durch andere eBay-Mitglieder ausgefallen?

Artikelnummer: 0123456789

[Diesen Artikel](#) in „Mein eBay“ beobachten

Angaben zum Verkäufer

[mustershop321](#) (828 ☆)  **Power Seller**

Bewertungsprofil: 828
Positive Bewertungen: 98,2%
 Mitglied seit 07.10.02 in Deutschland

[Bewertungskommentare lesen](#)
[Andere Artikel des Verkäufers](#)
[Frage an den Verkäufer](#)

Gehen Sie zum eBay Shop dieses Verkäufers

 [mustershop321](#)

 [Erst informieren, dann kaufen](#)

Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Preis und Angebotsdauer

Wie lange dauert's?

Wie teuer wird's?

Das Profil des Verkäufers ist in Ordnung? Dann werfen wir nun einen Blick auf die Informationen zu **Preis und Angebotsdauer**.

- **Wie hoch ist das aktuelle Gebot, und wie lange dauert die Auktion noch?**

Kalkulieren Sie ein, dass die meisten eBay-Mitglieder erst in den letzten Stunden vor Angebotsende bieten.

- **Bieten schon viele andere eBay-Mitglieder auf den Artikel?**

Dann ist damit zu rechnen, dass gerade kurz vor Ablauf des Angebots noch viele weitere Gebote abgegeben werden.

- **Wohnt der Verkäufer in meiner Nähe?**

Dann können Sie vielleicht Versandkosten sparen oder sich teure Artikel vor dem Bieten anschauen.



Das erste Mal bieten und kaufen

Angebot sichten: Preis und Angebotsdauer

Gebotsübersicht

Hier sehen Sie alle wichtigen Angaben zu Preis und Angebotsdauer sowie eine Übersicht aller abgegebenen Gebote.

Aufgeführt werden die Mitgliedsnamen der Bieter und das Datum der Gebote. Die höchsten Gebote stehen oben. Die Höhe der einzelnen Gebote ist erst nach Angebotsende einsehbar.



The screenshot shows the eBay bidding overview for 'THE BEATLES - Das Rote Album (1962 - 1966)'. The current bid is EUR 3.50, with a starting price of EUR 1.00. There are 4 bids in total. The seller is 'mustershop321' (828 stars, Power Seller). The bidding table shows four bids from 'Beispielbieter1' to 'Beispielbieter4' with increasing timestamps.

Gebotsdatum	Gebotsbetrag	Mitgliedsname
22.02.04 21:37:16 MESZ	--	Beispielbieter1 (49 ★)
22.02.04 16:15:42 MESZ	--	Beispielbieter2 (166 ★)
24.02.04 01:54:16 MESZ	--	Beispielbieter3 (49 ★)
25.02.04 18:09:46 MESZ	--	Beispielbieter4 (166 ★)

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Auktionen

Wie erhalte ich den Zuschlag?

Im 1. Kapitel haben Sie gelernt ein Angebot zu bewerten und festgestellt: Das Angebot interessiert mich.

Auf den nächsten Seiten zeigen wir Ihnen am Beispiel einer Auktion, wie Sie den Artikel kaufen können. Sie werden sehen:

Bieten bei eBay macht Spaß.

Wichtig:

Damit Sie ein Gebot abgeben können, müssen Sie als eBay-Mitglied angemeldet sein.



Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Auktionen

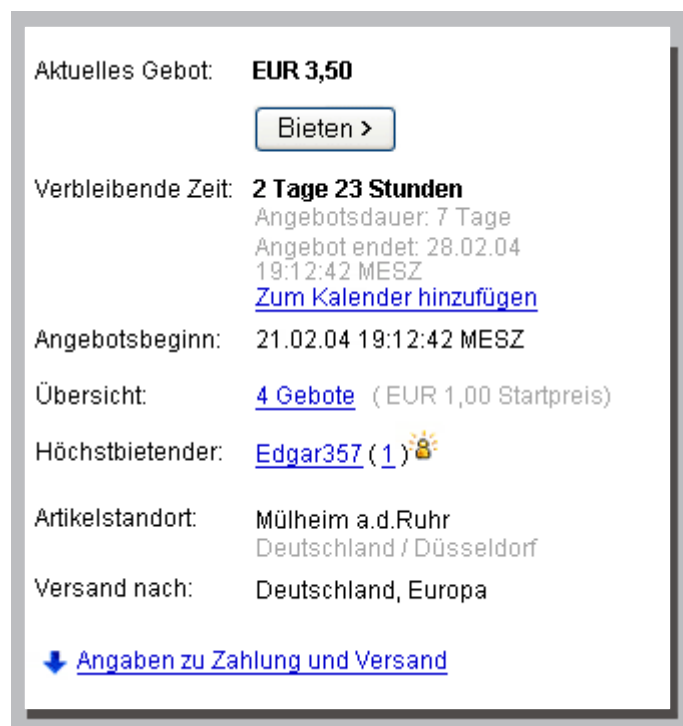
Wie lange läuft ein Angebot?

Angebote laufen 1, 3, 5, 7 oder auch 10 Tage.

Innerhalb dieser Zeit können eBay-Mitglieder Gebote abgeben.

Schauen Sie noch einmal auf den Stand des Angebots:

In „Verbleibende Zeit“ wird Ihnen angezeigt, wann das Angebot endet. In der Zeile „Aktuelles Gebot“ finden Sie das derzeit höchste Gebot. Diesen Betrag müssen Sie überbieten. Wenn Sie ein Gebot abgeben möchten, klicken Sie auf **Bieten**.



Aktuelles Gebot: **EUR 3,50**
[Bieten >](#)

Verbleibende Zeit: **2 Tage 23 Stunden**
Angebotsdauer: 7 Tage
Angebot endet: 28.02.04 19:12:42 MESZ
[Zum Kalender hinzufügen](#)

Angebotsbeginn: 21.02.04 19:12:42 MESZ

Übersicht: [4 Gebote](#) (EUR 1,00 Startpreis)

Höchstbietender: [Edgar357 \(1\)](#) 🌟

Artikelstandort: Mülheim a.d.Ruhr
Deutschland / Düsseldorf

Versand nach: Deutschland, Europa

[↓ Angaben zu Zahlung und Versand](#)

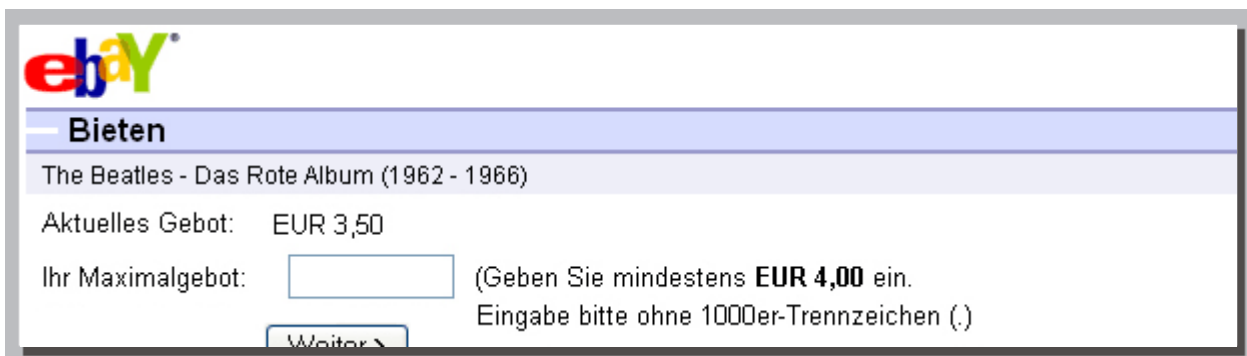
Bitte denken Sie daran:

Bieten Sie nur, wenn Sie den Artikel wirklich erwerben wollen, denn Ihr abgegebenes Gebot ist bindend.

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Bieten und überboten werden

Wie viel müssen Sie bieten?



Bieten

The Beatles - Das Rote Album (1962 - 1966)

Aktuelles Gebot: EUR 3,50

Ihr Maximalgebot: (Geben Sie mindestens **EUR 4,00** ein.
Eingabe bitte ohne 1000er-Trennzeichen (.)

Nachdem Sie auf der Angebotsseite auf **Bieten** geklickt haben, können Sie Ihr Gebot eintragen, um es anschließend abzuschicken. Unter dem Feld zur Eingabe Ihres Gebotes sehen Sie, um welchen Betrag Sie das aktuelle Gebot mindestens überbieten müssen. Dieses **Mindestgebot** ist abhängig vom jeweiligen Erhöhungsschritt.

Ein **Erhöhungsschritt** ist der Betrag, um den ein aktuelles Gebot mindestens überboten werden muss:

Aktueller Preis	Erhöhungsschritt
EUR 1,00 - EUR 49,99	EUR 0,50
EUR 50,00 - EUR 499,99	EUR 1,00
EUR 500,00 - EUR 999,99	EUR 5,00
EUR 1.000,00 - EUR 4.999,99	EUR 10,00
Über EUR 5.000,00	EUR 50,00

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Bieten und überboten werden

Das erste Mal bieten

In dem abgebildeten Beispiel haben wir ein Mindestgebot von 4,00 Euro bereits eingetragen.

Nachdem Sie auf die Schaltfläche **Weiter** geklickt haben, wird Ihr Gebot abgesendet!



eBay

Bieten

The Beatles - Das Rote Album (1962 - 1966)

Aktuelles Gebot: EUR 3,50

Ihr Maximalgebot:

(Geben Sie mindestens **EUR 4,00** ein.
Eingabe bitte ohne 1000er-Trennzeichen (,))

eBay bietet automatisch für Sie mit bis zur Höhe Ihres **Maximalgebots**.

[Mehr zum Thema Bieten.](#)

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Bieten und überboten werden

Gebot bestätigen

Auf der vorherigen Seite wurde ein Gebot abgegeben. Jetzt muss es nur noch abgesendet werden.

Erst wenn Sie auf **Senden** geklickt haben, zählt ein Gebot als abgegeben und ist bindend.



The screenshot shows the eBay bidding confirmation interface. At the top, it asks 'Bereits bei eBay angemeldet?' (Already logged in on eBay?) and instructs the user to check their bid and click 'Senden' (Send). Below this, it displays 'Ihr Maximalgebot: EUR 20,00' (Your maximum bid: EUR 20.00). The 'eBay-Mitgliedsname' (eBay member name) field contains 'Edgar357'. There is a link for 'Haben Sie Ihren Mitgliedsnamen vergessen?' (Forgot your member name?). The 'Passwort' (Password) field is masked with dots. There is a link for 'Haben Sie Ihr Passwort vergessen?' (Forgot your password?). At the bottom, the 'Senden' button is highlighted with a yellow circle.

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Bieten und überboten werden

Sofort überboten?

✗ Sie wurden von einem anderen Bieter überboten

Hinweis: Um weiterhin Höchstbietender zu sein, geben Sie bitte ein höheres Maximalgebot ein.

Aktuelles Gebot: EUR 4,50

Ihr Maximalgebot: EUR (Geben Sie mindestens EUR 5,00 ein)

[Weiter >](#)

Was ist passiert?

Zunächst einmal heißt das nur, dass ein anderer Käufer ein höheres Gebot als Sie abgegeben hat. Aber warum ging das Überbieten so schnell?

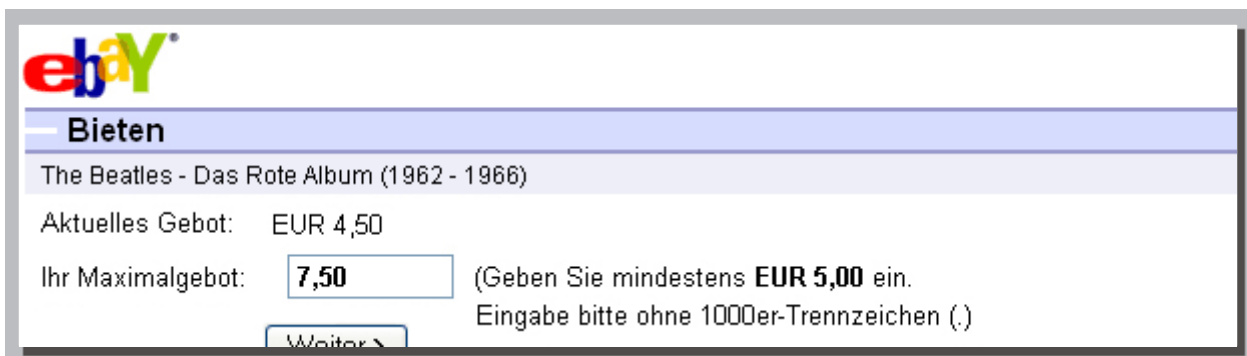
Immer dann, wenn ein anderer Käufer ein höheres **Maximalgebot** als Sie abgegeben hat, werden Sie sofort automatisch überboten.

Was das Maximalgebot ist und wie Sie dieses sinnvoll einsetzen, zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Maximalgebot

Jedes Gebot ist ein Maximalgebot!



eBay

Bieten

The Beatles - Das Rote Album (1962 - 1966)

Aktuelles Gebot: EUR 4,50

Ihr Maximalgebot: (Geben Sie mindestens **EUR 5,00** ein.
Eingabe bitte ohne 1000er-Trennzeichen (.)

Entscheiden Sie **vor dem Bieten**, wie viel Sie maximal für den Artikel bezahlen möchten und geben Sie diesen Betrag als **Ihr Maximalgebot** ein. Ein **Maximalgebot** kann über dem jeweiligen Mindestgebot liegen.

eBay bietet automatisch bis zur Höhe Ihres Maximalgebots für Sie mit.

Werden weitere Gebote auf den Artikel abgegeben, **erhöht** sich Ihr aktuelles Gebot automatisch, bis Sie wieder der **Höchstbieter** sind. Erst wenn ein anderer Bieter ein **höheres Maximalgebot** abgegeben hat als Sie, werden Sie **überboten**.

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Maximalgebot

Sie möchten nicht mehr als 7,50 Euro ausgeben?



Geben Sie genau diese Summe als Ihr Maximalgebot für einen Artikel ein.

Bis zur Höhe dieses Betrages bietet eBay automatisch für Sie mit. Gibt kein anderes Mitglied ein höheres Maximalgebot ab, erhalten Sie am Auktionsende den Zuschlag.

1. Nehmen wir an, Andis Gebot für die Schallplatte beträgt 4,50 Euro.
2. Ihr Maximalgebot beträgt 7,50 Euro. Der Erhöhungsschritt liegt bei 0,50 Euro.
3. Da Andis Maximalgebot 4,50 Euro beträgt, stoppt Ihr Gebot bei 5,00 Euro. Sie sind Höchstbieter und haben noch 2,50 Euro weniger bezahlt, als Sie bereit waren auszugeben.

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Zuschlag

3 ... 2 ... 1 ... meins!



Herzlichen Glückwunsch!

Nun wissen Sie schon, wie das Bieten bei eBay funktioniert.

Nachdem Sie den **Zuschlag** für einen Artikel erhalten haben, senden wir Ihnen eine Benachrichtigungs-E-Mail.

Diese E-Mail enthält die Adresse des Verkäufers und alles Weitere zum Abschluss der Transaktion. Übrigens werden Sie auch immer dann automatisch per E-Mail benachrichtigt, wenn Sie zwischenzeitlich der Höchstbieter sind oder überboten werden.

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Sofort-Kaufen

Angebote zum Sofort-Kaufen

Dieser Preis steht fest!

Wussten Sie schon, dass bei eBay auch Artikel zu einem Festpreis gekauft werden können?

Mit dem **Sofort-Kaufen-Symbol** gekennzeichnete Angebote können Sie zu dem vom Verkäufer festgelegten Preis kaufen, ohne das Angebotsende abwarten zu müssen.

Ihr Vorteil: Der Artikel gehört sofort Ihnen!

Das Sofort-Kaufen unterscheidet sich damit nicht von einem normalen Einkauf im Online-Shop oder im Supermarkt um die Ecke.



Album zum Festpreis

Wussten Sie schon, dass bei eBay auch Artikel zu einem Festpreis gekauft werden können? [Einloggen](#) zur Statusabfrage

 **Sofort Kaufen** Preis: **EUR 15,00**

[Sofort-Kaufen >](#)

Verbleibende Zeit: **2 Tage 23 Stunden**
Angebotsdauer: 7 Tage
Angebot endet: 28.02.04
[Zum Kalender hinzufügen](#)

Angebotsbeginn: 21.02.04 19:12:42 MESZ

Artikelstandort: Mülheim a.d. Ruhr
Deutschland / Düsseldorf

Versand nach: Deutschland, Europa

[Angaben zu Zahlung und Versand](#)

Das erste Mal bieten und kaufen

Artikel erwerben: Sofort-Kaufen

Auktionen mit Sofort-Kaufen-Option

Außer den Angeboten zum **Sofort-Kaufen** finden Sie bei eBay auch **Auktionen mit Sofort-Kaufen-Option**.

Sie haben die Wahl, ob Sie auf den Artikel bieten oder diesen sofort zum Festpreis kaufen möchten.

Sobald jedoch ein erstes Gebot auf diesen Artikel abgegeben wurde, ist das Sofort-Kaufen nicht mehr möglich. Das Symbol verschwindet, der Artikel wird auf herkömmliche Weise versteigert.



Album zum Festpreis
dieses Artikels? [Einloggen](#) zur Statusabfrage

 Startpreis: **EUR 3,50**

Verbleibende Zeit: **2 Tage 23 Stunden**
Angebotsdauer: 7 Tage
Angebot endet: 28.02.04
[Zum Kalender hinzufügen](#)

Angebotsbeginn: 21.02.04 19:12:42 MESZ
Übersicht: [0 Gebote](#)

Sofort Kaufen Preis: **EUR 15,00**

Angebote zum Sofort-Kaufen und Auktionen mit Sofort-Kaufen-Option unterscheiden sich ansonsten in keiner Weise von anderen eBay-Angeboten.

Das erste Mal bieten und kaufen

Kauf abschließen: Transaktionsvorgang

Gekauft! Und jetzt?

Sie haben den Zuschlag für einen Artikel erhalten? Dann sind es nur noch **vier kleine Schritte bis zum Kaufabschluss**:

1. Käufer und Verkäufer erhalten von eBay eine E-Mail mit den relevanten Informationen und der Aufforderung, miteinander in Verbindung zu treten.
2. In der Regel wird sich der Verkäufer innerhalb von drei Werktagen beim Käufer melden. Sollte dies einmal nicht passieren, keine Panik! Nehmen Sie mit dem Verkäufer einfach Kontakt auf.
3. Der Käufer überweist dem Verkäufer den Gesamtbetrag – oder nutzt den eBay Treuhandservice.
4. Der Verkäufer sendet die Ware an den Käufer. Fertig!



Das erste Mal bieten und kaufen

Kauf abschließen: Bewertung abgeben

Ihre Meinung bitte!

Mitgliedsname:	<input type="text" value="Edgar357"/>	Alle Transaktionen anzeigen
Artikelnummer:	<input type="text" value="1234567890"/>	
Bewertungen:	<input checked="" type="radio"/> Positiv <input type="radio"/> Neutral <input type="radio"/> Negativ <input type="radio"/> Ich gebe meine Bewertung später ab	
Bewertungsprofil:	<input type="text" value="Klasse! Hat super geklappt!"/>	
<input type="button" value="Bewertung abgeben"/>		

Nachdem Sie die Ware erhalten haben, bewerten Sie den Handelspartner.

Damit helfen Sie anderen eBay-Mitgliedern, dieses Mitglied einzuschätzen. Lassen Sie Ihre Erfahrungen beim Kauf dieses Artikels und Ihre Zufriedenheit in die Bewertung einfließen.

Achten Sie darauf, fair zu bewerten und vergessen Sie dabei nicht: Auch Sie als Käufer wollen fair bewertet werden.

Falls Sie in irgendeiner Hinsicht unzufrieden sind, sollten Sie zuerst mit dem Verkäufer Kontakt aufnehmen. In den meisten Fällen handelt es sich lediglich um ein Missverständnis, das der Verkäufer sicher gern aus der Welt schafft.

Das erste Mal bieten und kaufen

Kauf abschließen: Bewertung abgeben

Geben Sie Ihre Bewertung ab!

Und so geht´s:

- Gehen Sie, nachdem Sie sich eingeloggt haben, zu „**Mein eBay**“. Dort können Sie alle Ihre Gebots- und Kaufaktivitäten verwalten und Ihre Handelspartner bewerten.
- Klicken Sie in der Navigation auf „**Bewertungen**“. Sie gelangen auf eine Übersichtsseite mit allen noch nicht abgegebenen Bewertungen und Ihren letzten erhaltenen Bewertungen.
- Um eine Transaktion zu bewerten, klicken Sie in der Spalte "Nächster Schritt" auf "Bewertungen abgeben".



Das erste Mal bieten und kaufen

Auf einen Blick: Das Trainingsmodul in der Übersicht

Das erste Mal bieten und kaufen

Auf einen Blick!

Sie haben hier alles erfahren, was Sie für das erste Mal bieten und kaufen bei eBay wissen müssen:

- **Artikelbeschreibung, Angaben zum Verkäufer und den aktuellen Stand des Angebots sichten**
- **Fragen zum Angebot klären**
- **Verkäufer einschätzen**
- **Auf Artikel bieten oder Sofort-Kaufen-Option nutzen**
- **Maximalgebot sinnvoll einsetzen**
- **Kauf in vier Schritten abschließen**
- **Bewertung abgeben**



www.ebay.de

Alle eBay Online-Trainings finden Sie unter
www.ebay.de/online-training.